



ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO	DETALLE DEL SERVICIO	CARGOS* (DÓLARES)	COSTO COOP. AMBATO LTDA.\$
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional(1)	2,49	2,49
	Cheque devuelto exterior	2,89	2,89
	Cheque de emergencia (gerencia)	2,23	2,23
Servicios de retiro	Retiro Cajero Automático cliente de la propia entidad en Cajero de Otra entidad	0,45	0,45
	Retiro de cliente de otra entidad den Cajero Automático de la entidad (4)	0,45	0,45
	Retiro en efectivo en corresponsales no bancarias de la propia entidad (5)	0,31	0,31
Servicios consulta	Impresión Consulta por cajero automatico	0,31	0,31
Servicios de Referencias	Emision de referencias financieras (Certificado Bancario)	2,25	2,25
	Confirmaciones Financiera para Auditores Externos	2,25	2,25
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregados en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (4)	1,63	1,63
	Fotocopia de Documentos de archivos y custodia	1,63	1,63
	Impresión de Buro de Credito y Datos Registro civil	1,63	1,63
	Canales Electronicos, recaudación movil (Servicios basicos, Impuestos, etc.)	0,39	0,39
	Recaudación en oficinas (Servicios basicos, Impuestos, etc.)	0,57	0,57
Servicio de copias	Copia voucher/ vale local, aplica a tarjetas de crédito	1,79	NA
	Copia voucher/ vale exterior, aplica a tarjetas de crédito	8,93	NA
	Copia del estado de cuenta, tarjeta de crédito	0,45	NA
Servicio de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet (Amba virtual)	0,36	0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	1,92
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0,25	NA
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1,72	NA
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20	0,20
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000	49,54	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000 y menores o iguales a \$5.000	66,36	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000 y menores o iguales a \$10.000	85,18	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000	100,00	NA
Transferencias recibidas desde el exterior	8,93	8,93	
Transferencias nacionales otras entidades oficina	1,79	1,79	
Servicio de consumos nacionales	Consumo en gasolineras tarjeta de crédito, debito y prepago	0,23	NA
Servicio de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, por robo o deterioro	0,76	0,76
	Reposición Tarjeta de crédito/tarjeta de debito (banda/chip) por perdida, robo o deterioro fisico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,37	4,37
Servicios de Emisión	Emision de plastico de tarjeta de débito con chip (8)	4,37	4,37
	Emision de plastico de tarjeta de credito con chip (8)	4,60	NA
Servicios de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9)	4,37	4,37
	Renovación de plastico de tarjeta de credito con chip (8)	4,60	NA
	Renovacion anual de tarjeta de débito con Banda Lectora o con Chip	1,57	1,57
Servicios de ventanilla compartida	Depósitos, retiros, a travez de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsales solidarios	0,35	NE
Servicios para tarjetas prepago	Emision de tarjetas prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)	5,36	NA
	Renovacion del plastico de tarjeta prepago recargable con chip	5,66	NA
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancarios (11)	0,31	NA
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancarios (11)	0,31	NA
	Renovacion del servicio anual de tarjeta prepago recargable	1,79	NA
	Reposicion de tarjeta prepago recargable con chip	5,36	NA
Servicios estado de cuenta	Emision y entrega de estados de cuenta a domicilio (tarjetas de crédito)	1,66	NE
Servicios de pagos móviles	Ordenante de pago interbancario a traves de plataforma de pagos móviles	0,09	0,09

**PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2022****ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS**

No.	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
1	Apertura de Cuentas	Cuentas de Ahorro Depósito a Plazo Fijo Cuentas de Integración de Capital Inversiones
2	Depósito a Cuentas	Cuentas de Ahorro Depósitos a Plazo Fijo Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorro Depósitos a Plazo Fijo Inversiones
4	Consultas de Cuentas	Consulta Oficina Consulta Visual Cajero Automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad
5	Retiros de Dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes
6	Transferencia dentro de la misma ciudad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (Cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de Ahorros
8	Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional Activación de tarjeta de débito nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito
10	Mantenimiento Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
11	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos a tarjetas de Crédito
12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarj. Débito y/o pago Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito
13	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de la Tabla de Amortización, Ira impresión
14	Transacción Fallida en Cajeros Autom.	Transacciones fallidas en cajeros autom., todos los casos
15	Reclamos de clientes	Reclamos Justificados Reclamos Injustificados
16	Frecuencia de Transacciones	Cuentas de Ahorro Tarjetas de Crédito

*A los cargos propuestos por esta resolución se le agregará el valor correspondiente al I.V.A.



PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2022

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Nº	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuentas de ahorro Depósito a Plazo Fijo Cuentas de Integración de capital Inversiones
2	Depósito a cuentas	Cuentas de ahorro Depósito a Plazo Fijo Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de ahorro Depósito a Plazo Fijo Inversiones
4	Consultas de cuentas	Consulta Oficina Consulta visual cajero automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad
5	Restiros de dinero	Retiro de dinero, por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero, por cajero automático socios/clientes propia entidad
6	Transferencia dentro de la misma ciudad	Transferencias, medios físicos (ventanillas) Transferencias, medios electrónicos (Cajeros automáticos, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
8	Activación de cuenta	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito





PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2022

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Nº	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
10	Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito
11	Pagos a tarjetas de crédito	Pagos de tarjetas de crédito, por diferentes canales
12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito
13	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión
14	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
15	Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
16	Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorro Tarjetas de crédito
17	Reposición por actualización	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración o por falla en la banda lectora o chip
18	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)
19	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora
20	Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora
21	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero





Nº	SEGMENTO/SUBSEGMENTO DE CRÉDITO	TASA EFECTIVA MÁX. BCE	PRODUCTOS COAC AMBATO	RANGOS \$	% NOMINAL COAC AMBATO	% EFECTIVA COAC AMBATO	PLAZO MÁXIMO MESES
1	Crédito Productivo	8,86%	Productivo Corporativo	N/A	N/A	N/A	N/A
		9,89%	Productivo empresarial	N/A	N/A	N/A	N/A
		11,26%	Productivo PYMES	\$>50.000 - \$≤250.000	10,70%	11,24%	36
2	Microcrédito	28,23%	Crédito Familiar	\$≥300 - \$≤1.000	21,00%	23,14%	18
		24,89%	Crédito Emprendedor	\$>1.000 - \$≤10.000	19,75%	21,64%	60
		22,05%	Crédito de Inversión	\$>10.000 - \$≤150.000	17,99%	19,55%	96
		D/subSeg	Crediconfianza	\$≥5.000 - \$≤150.000	16,00%	17,23%	60
		D/subSeg	Credi Reactivación	\$≥10.000 - \$≤100.000	14,90%	15,96%	36
		D/subSeg	Agrícola Ganadero	\$≥300 - \$≤10.000	18,40%	20,03%	36
		23,50%	Crédito Sostenible	\$>10.000 - \$≤150.000	16,00%	17,23%	96
3	Crédito inmobiliario	10,40%	Crédivivienda	\$>30.000 - \$≤70.000	9,90%	10,36%	180
4	Crédito de vivienda de interes social y público	4,99%	Vivienda de interés social	N/A	N/A	N/A	N/A
		4,99%	Vivienda de interés público	N/A	N/A	N/A	N/A
5	Crédito de consumo	16,77%	Crediconsumo	\$≥300 - \$≤150.000	14,90%	15,96%	60
		16,77%	Auto-liquidable	\$≥300 - \$≤150.000	14,90%	15,96%	60
		16,77%	Credi Reactivación	\$≥10.000 - ≤100.000	13,90%	14,82%	36
6	Crédito Educativo	9,50%	Educativo	N/A	N/A	N/A	N/A
		7,50%	Educativo Social	N/A	N/A	N/A	N/A
7	Crédito de inversión pública	9,33%	Inversión Pública	N/A	N/A	N/A	N/A





PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2022

2.- TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS POR PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

TASAS DE INTERÉS ANUALES PARA AHORROS DISPONIBLE

PRODUCTO DE CAPTACIÓN	TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE (1)	PRODUCTOS COAC AMBATO	SALDO MÍNIMO \$	% NOMINAL COAC AMBATO	% TASA EFECTIVA COAC AMBATO
DEPÓSITOS DE AHORROS	1,10%	Ahorro vista	Desde \$3	1,50%	1,50%
		Cuenta encaje	\$0	0,00%	0,00%
		Cuenta Alcancía	Desde \$3	4,00%	4,08%
		Cuenta BDH	\$0	0,00%	0,00%
		Cuenta Gana Más Ahorro Programado	Desde \$20	5,00%	5,12%
		Cuenta Básica	\$0	0,00%	0,00%
		Cuenta Cliente	\$0	0,00%	0,00%

TASAS DE INTERÉS ANUAL DEPÓSITO A PLAZO FIJO PERSONA NATURAL

PLAZOS	TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE (1)	TASA NOMINAL %
61 - 90 días	4,33%	7,00%
91 -120 días	5,05%	7,50%
121 - 180 días	5,30%	8,00%
181 - 270 días	6,06%	9,00%
271 - 365 días	8,20%	9,50%
> a 365 días	8,20%	10,00%

TASAS DE INTERÉS DEPÓSITO A PLAZO FIJO IFIS Y JURÍDICAS

PLAZOS	TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE (1)	TASA NOMINAL MÁXIMA %
61 - 90 días	4,33%	5,50%
91 -120 días	5,05%	6,00%
121 - 180 días	5,30%	6,50%
181 - 360 días	6,06%	7,00%
> a 361 días	8,20%	8,00%

